SIA “Total Transport”

Kravu autopārvadājumu vispārīgie noteikumi

Redakcija latviešu valodā

Versija 1.3

Spēkā no 2026. gada 15. oktobra

SIA “Total Transport” | Reģ. Nr. 42103106068
Jelgavas ceļš 20, Tīraine, Mārupes pag., Mārupes nov., LV-2167, Latvija
Pretenzijas: legal@totaltransport.lv

Saturs

1. Vispārīgie noteikumi un definīcijas 3
2. Spēkā esības periods un piemērojamā redakcija 3
3. Noteikumu iekļaušana līgumā 4
4. Pasūtītāja pasūtījums un noteikumu prioritāte 4
5. Total Transport atkāpšanās no Pasūtījuma pēc piecām stundām un pirms Kravas pieņemšanas 7
6. Pasūtījuma iesniedzēja pilnvarojums 8
7. Informācija par Kravu un īpašās prasības 8
8. Muita, sankcijas un Kravas tiesiskums 9
9. Augstas vērtības un paaugstināta riska Krava 9
10. Akcīzes preces, bīstamās kravas un temperatūras režīma Krava 10
11. Piegādes termiņi, Līgumā noteiktā piegādes vieta un turpmākā loģistika 10
12. Pasūtītāja līgumsodi un citi maksājumi 11
13. Netiešie, īpašie un turpmākās loģistikas ķēdes zaudējumi 11
14. Iepakošana, iekraušana, nostiprināšana un Kravas apstrāde 12
15. Paletes, atgriežamais iepakojums un iekraušanas vieta 12
16. Norādījumu maiņa un pēcmaksa 13
17. Apakšpārvadātāji, pārkraušana un multimodālie pārvadājumi 13
18. Pretenzijas, pierādījumi un atbildības neatzīšana 13
19. Tālāk nodotie prasījumi un trešo personu prasījumi 14
20. Zudums, iztrūkums, bojājums un Kravas nodošanas ķēde 15
21. Piegādes aizkavēšanās un finansiālie zaudējumi 16
22. Zaudējumu mazināšana, neto zaudējumi un ietaupītās izmaksas 17
23. Noilguma termiņi 18
24. CMR, piegādes apliecinājums un rēķina izrakstīšanai nepieciešamie dokumenti 18
25. Pārvadājuma maksa, pretenzijas par Kravu, debeta rēķini un ieskaits 18
26. Maksājuma kavējums un kredītlimits 18
27. Gaidīšanas laiks, papildu darbības un Pasūtītāja veikta Pasūtījuma atcelšana 19
28. Šķēršļi izpildei un piegādei 19
29. Kravu pārvadājumu biržu platformas 20
30. Pasūtītāja prasījumu cesija 20
31. Atbildība un apdrošināšana 20
32. Piemērojamās tiesības un strīdu piekritība 21
33. Nobeiguma noteikumi 21
1. pielikums. Ieteicamais minimālais Pasūtījuma apstiprinājuma teksts 22

1. Vispārīgie noteikumi un definīcijas

1.1. Šie Kravu autopārvadājumu vispārīgie noteikumi (turpmāk – Noteikumi) reglamentē SIA “Total Transport” (turpmāk – Total Transport) sniegtos kravu pārvadājumu un ar tiem tieši saistītos pakalpojumus juridiskajām personām un citām personām, kuras rīkojas savas saimnieciskās vai profesionālās darbības ietvaros (turpmāk – Pasūtītājs).

1.2. Šie Noteikumi ir piemērojami tikai darījumiem starp personām, kuras rīkojas savas saimnieciskās vai profesionālās darbības ietvaros.

1.3. Šajos Noteikumos CMR nozīmē 1956. gada 19. maija Konvenciju par kravu starptautisko autopārvadājumu līgumu kopā ar attiecīgajam pārvadājumam piemērojamiem protokoliem, grozījumiem un papildinājumiem, kas ir saistoši attiecīgajām valstīm. Ja konkrētais pārvadājums ietilpst CMR piemērošanas jomā, CMR ir piemērojama tieši un tai ir prioritāte pār šiem Noteikumiem.

1.4. Jautājumos, kurus CMR regulē imperatīvi, šie Noteikumi nemaina CMR noteikto atbildības, atbrīvojuma no atbildības, pierādīšanas pienākuma, kompensācijas aprēķināšanas, iebildumu, termiņu, noilguma un jurisdikcijas režīmu.

1.5. Šie Noteikumi reglamentē jautājumus, kurus CMR atstāj pušu vienošanās ziņā vai tieši neregulē, kā arī Papildu pakalpojumus un citas pušu komerctiesiskās attiecības. Katrs šo Noteikumu punkts ir piemērojams tikai tiktāl, ciktāl to pieļauj CMR un citas imperatīvās tiesību normas.

1.6. Tas vien, ka Total Transport publicē šos Noteikumus, tarifus, maršrutus vai citu informāciju, nerada Total Transport pienākumu pieņemt konkrētu pārvadājumu.

Definīcijas

1.7. “Pasūtījums” ir Pasūtītāja piedāvājums veikt konkrētu pārvadājumu.

1.8. “Krava” ir preces, manta vai citi priekšmeti, kas nodoti pārvadāšanai.

1.9. “Pakalpojumi” ir Total Transport veiktais pārvadājums un ar to tieši saistītie pakalpojumi.

1.10. “Papildu pakalpojumi” ir pakalpojumi, kas pārsniedz parasta pārvadājuma apjomu, tostarp uzglabāšana, papildu iekraušana vai izkraušana, atkārtota piegāde, īpaša dokumentu noformēšana, muitas formalitāšu kārtošana, drošības vai temperatūras režīma nodrošināšana, Kravas apstrāde un citas atsevišķi saskaņotas darbības.

1.11. “CMR pārvadājums” ir pārvadājums, kas ietilpst CMR piemērošanas jomā.

1.12. “Rakstveidā” ietver elektronisko pastu, ziņojumus, ar kuriem puses apmainās saskaņotā kravu pārvadājumu biržas platformā, un citus elektroniskos paziņojumus, kas ļauj identificēt nosūtītāju un saglabāt paziņojuma saturu, ja vien imperatīvās tiesību normas neprasa citu formu.

1.13. “Total Transport pilnvarotais pārstāvis” ir valdes loceklis vai cita persona, kurai Total Transport piešķīrusi attiecīgas pilnvaras. Transportlīdzekļa vadītājs vai darbinieks, kas veic ikdienas pārvadājumu organizēšanu, nav pilnvarots pieņemt paaugstinātu atbildību, līgumsodus, deklarētu Kravas vērtību, īpašu interesi par piegādi, pēcmaksu, ārvalsts tiesas piekritību, šķīrējtiesu vai grozījumus šajos Noteikumos, ja vien viņam nav īpaši piešķirtas šādas pilnvaras.

1.14. “Pretenzija” ir prasījums par naudas vai citas kompensācijas samaksu saistībā ar Pasūtījumu, Kravu vai Pakalpojumiem.

1.15. “Standarta krava” ir tiesiski pārvadājama krava ar parastām īpašībām, kuru var pārvadāt standarta transportlīdzeklī bez īpašām temperatūras, drošības, ADR, sanitārajām, atļauju, iekraušanas vai citām īpašām prasībām.

1.16. “Līgumā noteiktā piegādes vieta” ir precīza izkraušanas adrese, kas norādīta Pasūtījumā un ko pieņēmusi Total Transport, vai cita precīza adrese, par kuru puses vēlāk atsevišķi vienojušās Rakstveidā.

1.17. “Fiksēts piegādes termiņš” ir konkrēts piegādes datums un, ja attiecināms, laiks, ko Total Transport pilnvarotais pārstāvis ir atsevišķi, skaidri un nepārprotami apstiprinājis kā fiksētu un saistošu noteikumu.

2. Spēkā esības periods un piemērojamā redakcija

2.1. Šī redakcija stājas spēkā 2026. gada 15. oktobrī un ir spēkā līdz nākamās redakcijas spēkā stāšanās dienai.

2.2. Katram Pasūtījumam piemēro to Noteikumu redakciju, kas bija spēkā brīdī, kad Total Transport pieņēma attiecīgo Pasūtījumu.

2.3. Šī redakcija turpina regulēt visas ar attiecīgo pārvadājumu saistītās tiesiskās attiecības līdz to pilnīgai izbeigšanai, tostarp:

a) pārvadājuma izpildi;

b) rēķinu izrakstīšanu un apmaksu;

c) Pretenzijas;

d) parādu piedziņu;

e) ārpustiesas noregulējumu;

f) tiesvedību un šķīrējtiesas procesu, arī tad, ja vēlāk ir publicēta jauna Noteikumu redakcija.

2.4. Total Transport glabā iepriekšējās Noteikumu redakcijas tā, lai būtu iespējams noteikt konkrētajam Pasūtījumam piemērojamo redakciju.

3. Noteikumu iekļaušana līgumā

3.1. Apstiprinot Pasūtījumu, Total Transport nosūta Pasūtītājam saiti uz spēkā esošo Noteikumu redakciju vai citādi nodrošina šo redakciju elektroniskā formā, kas ļauj tās saturu saglabāt un reproducēt.

3.2. Total Transport apstiprinājums ir pretpiedāvājums veikt pārvadājumu tikai:

a) ar komerciālajiem noteikumiem, kas pieņemti saskaņā ar 4. sadaļu;

b) saskaņā ar šiem Noteikumiem;

c) ievērojot piemērojamās imperatīvās tiesību normas.

3.3. Pasūtītājs pieņem šos Noteikumus:

a) tos skaidri apstiprinot Rakstveidā;

b) ja Pasūtītājs iepriekš Rakstveidā ir pieņēmis spēkā esošo Noteikumu redakciju un pēc tam iesniedz jaunu Pasūtījumu; vai

c) ciktāl to pieļauj piemērojamās tiesības – ja Pasūtītājs pēc Total Transport apstiprinājuma un saites uz Noteikumiem saņemšanas, iepriekš Rakstveidā neiebilstot, nodod Kravu pārvadāšanai vai nodrošina tās nodošanu.

3.4. Saistībā ar Pasūtītāja pirmo Pasūtījumu un pēc Noteikumu redakcijas maiņas Total Transport ir tiesīga pieprasīt atsevišķu Noteikumu apstiprinājumu un nesākt izpildi līdz šāda apstiprinājuma saņemšanai.

3.5. Ja Pasūtītājs pirms Kravas nodošanas Rakstveidā iebilst pret šiem Noteikumiem, līgums uzskatāms par noslēgtu tikai pēc tam, kad puses Rakstveidā atsevišķi vienojušās par strīdīgajiem noteikumiem.

3.6. Rakstveidā izteikta piekrišana spēkā esošajai Noteikumu redakcijai attiecas arī uz turpmākajiem Pasūtījumiem līdz jaunas redakcijas spēkā stāšanās dienai, ja vien puses Rakstveidā nevienojas citādi.

4. Pasūtītāja pasūtījums un noteikumu prioritāte

4.1. Pasūtītāja Pasūtījums ir piedāvājums noslēgt pārvadājuma līgumu.

4.2. Apstiprinot Pasūtījumu, Total Transport no tā pieņem tikai:

a) saskaņoto pārvadājuma maksu;

b) saskaņoto apmaksas termiņu;

c) saskaņoto iekraušanas vietu un Līgumā noteikto piegādes vietu, tostarp to precīzās adreses, ja tās norādītas Pasūtījumā, kā arī maršrutu šajos Noteikumos paredzētajā apjomā;

d) piegādes laikposmu, ievērojot 11. sadaļu;

e) Kravas veidu;

f) deklarēto Kravas svaru.

4.3. Iekraušanas un izkraušanas laiks, noteiktie laika intervāli, kontaktpersonas, rezervācijas vai atsauces numuri, iebrauktuves vai vārtu numuri, iebraukšanas norādījumi, kontaktinformācija, noliktavas tehniskie

norādījumi un līdzīga informācija uzskatāma par operatīviem norādījumiem, ja vien šajos Noteikumos vai atsevišķā rakstveida vienošanās nav skaidri noteikts citādi. Šādu operatīvu norādījumu pieņemšana nenozīmē ar tiem saistītu līgumsodu, paaugstinātas atbildības, īpašas intereses par piegādi vai citu Pasūtītāja papildu juridisko noteikumu pieņemšanu.

4.4. Visi pārējie Pasūtītāja Pasūtījuma noteikumi tiek nepārprotami noraidīti un aizstāti ar šiem Noteikumiem.

4.5. Total Transport it īpaši nepieņem Pasūtītāja standarta noteikumus par:

a) līgumsodiem;

b) iepriekš noteiktu zaudējumu atlīdzību;

c) administratīvajiem maksājumiem;

d) pārvadājuma maksas aizturēšanu vai samazināšanu;

e) vienpusēju ieskaitu;

f) pilnu, paaugstinātu vai neierobežotu atbildību;

g) aizvietojošā pārvadājuma pilnas vērtības atlīdzināšanu;

h) visu turpmākās loģistikas ķēdes zaudējumu atlīdzināšanu;

i) CMR pavadzīmes oriģināla iesniegšanu kā apmaksas priekšnoteikumu;

j) pagarinātu apmaksas termiņu;

k) apakšpārvadātāju piesaistes aizliegumu;

l) Kravas pārkraušanas vai tiešās pārkraušanas terminālī aizliegumu;

m) līgumsodiem saistībā ar paletēm;

n) līgumsodiem par tiešu sadarbību vai starpnieka apiešanu;

o) ārvalsts tiesas piekritību;

p) šķīrējtiesu;

q) piekrišanas prezumpciju klusēšanas vai noteikta termiņa izbeigšanās dēļ;

r) līgumsodiem vai maksājumiem saistībā ar paredzamo ierašanās laiku, GPS vai izsekošanu, statusa paziņojumiem, CMR pavadzīmi, piegādes apliecinājumu vai citiem dokumentiem, transportlīdzekļa vai faktiskā maršruta maiņu, kā arī citiem papildu sodiem vai pienākumiem.

4.6. Papildu vai pretrunīgs noteikums ir spēkā tikai tad, ja Total Transport pilnvarotais pārstāvis šo konkrēto noteikumu ir atsevišķi, skaidri un nepārprotami pieņēmis Rakstveidā.

4.7. Apstiprinājumā jābūt skaidri norādītam konkrētajam noteikumam, kas tiek pieņemts.

4.8. Par papildu noteikumu pieņemšanu nav uzskatāms neviens no turpmāk minētajiem apstākļiem:

a) klusēšana;

b) Pasūtītāja noteiktā iebildumu termiņa izbeigšanās;

c) “OK”;

d) “accepted”;

e) “confirmed”;

f) “noted”;

g) “we will do our best”;

h) “ASAP”;

i) transportlīdzekļa nosūtīšana;

j) ierašanās iekraušanas vietā;

k) Kravas pieņemšana pārvadājumam;

l) pārvadājuma izpilde;

m) transportlīdzekļa vadītāja paraksts CMR pavadzīmē;

n) rēķina izrakstīšana;

o) operatīva sarakste vai cita rīcība.

4.9. Pretrunu gadījumā piemēro šādu prioritātes secību:

1) CMR un citu imperatīvo tiesību normu noteikumi;

2) pušu atsevišķi saskaņoti un skaidri pieņemti noteikumi;

3) šie Noteikumi;

4) Pasūtījuma noteikumi, kas uzskaitīti 4.2. punktā.

4.10. Pasūtītāja vispārīgie noteikumi neatkarīgi no tā, vai tie ietverti Pasūtījumā, pielikumā, hipersaitē, tīmekļvietnē, dokumenta otrā pusē, elektroniskā pasta parakstā vai kravu pārvadājumu biržas platformā, nav iekļauti šajā prioritātes secībā.

Piecu stundu atteikuma termiņš

4.11. Total Transport ir tiesīga piecu stundu laikā pēc Pasūtījuma apstiprinājuma nosūtīšanas vienpusēji atkāpties no Pasūtījuma, par to Rakstveidā paziņojot Pasūtītājam.

4.12. Šāda atkāpšanās ir pušu saskaņotas Total Transport līgumiskās tiesības un nav uzskatāma par līguma pārkāpumu.

4.13. Tikai tādēļ, ka Total Transport izmanto 4.11. punktā paredzētās tiesības, Pasūtītājs nav tiesīgs prasīt:

a) līgumsodu;

b) maksu par atcelšanu;

c) aizvietojošā pārvadājuma izmaksu starpību;

d) administratīvās izmaksas;

e) neiegūto peļņu;

f) turpmākās loģistikas ķēdes maksājumus;

g) citus zaudējumus, izņemot gadījumus, kad imperatīvās tiesību normas skaidri nosaka citādi.

4.14. Piecu stundu atteikuma tiesības izbeidzas agrāk, ja Total Transport vai tās piesaistītais faktiskais pārvadātājs jau ir faktiski pieņēmis Kravu pārvadājumam.

Faktiskais maršruts

4.15. Ja vien nav skaidri saskaņots citādi, Total Transport ir tiesīga noteikt un saprātīgi mainīt:

a) izmantojamos ceļus;

b) robežšķērsošanas vietas;

c) prāmju reisus;

d) terminālus;

e) apstāšanās vietas;

f) starpposma tehniskos punktus, saglabājot saskaņotās iekraušanas un piegādes vietas un ievērojot imperatīvās tiesību normas.

Pasūtījuma maiņa

4.16. Pēc apstiprinājuma jebkuras izmaiņas attiecībā uz:

a) iekraušanas datumu vai vietu;

b) Līgumā noteikto piegādes vietu;

c) adrešu skaitu;

d) Kravu;

e) tās svaru, izmēriem vai tilpumu;

f) transportlīdzekli;

g) temperatūras, drošības vai ADR prasībām;

h) citu būtisku parametru kļūst saistošas tikai pēc Total Transport rakstveida apstiprinājuma.

4.17. Šādu izmaiņu dēļ Total Transport ir tiesīga pārskatīt pārvadājuma maksu un piegādes termiņus vai atteikties no grozītā Pasūtījuma.

Nepilnīgs Pasūtījums

4.18. Ja Pasūtījuma apstiprināšanas brīdī trūkst kādas no turpmāk minētajām ziņām vai dokumentiem:

a) rezervācijas;

b) iekraušanas atsauces numura;

c) noteikta laika intervāla;

d) muitas atsauces numura;

e) dokumentu;

f) atļauju;

g) precīzu ziņu par Kravu;

h) citas informācijas, bez kuras pārvadājumu nav iespējams saprātīgi izpildīt, Pasūtījums tiek pieņemts ar nosacījumu, ka Pasūtītājs trūkstošo informāciju vai dokumentus iesniedz savlaicīgi.

4.19. Pasūtītājs sniedz šādu informāciju pietiekami savlaicīgi, lai pārvadājuma izpilde joprojām būtu praktiski iespējama.

4.20. Ja Pasūtītājs nepieciešamo informāciju nesniedz savlaicīgi vai vēlāk sniegtā informācija būtiski maina Pasūtījumu, Total Transport ir tiesīga apturēt izpildi vai atkāpties no Pasūtījuma, neatbildot par šādu atkāpšanos, ja izpildes neiespējamību izraisījusi trūkstošā vai mainītā informācija.

5. Total Transport atkāpšanās no Pasūtījuma pēc piecu stundu termiņa beigām un pirms Kravas pieņemšanas

5.1. Šo sadaļu piemēro, ja Total Transport pēc 4.11. punktā noteiktā termiņa beigām, bet pirms Kravas faktiskas pieņemšanas pārvadājumam atkāpjas no pieņemta Pasūtījuma.

5.2. Pasūtītāja standarta līgumsodi un citi maksājumi saistībā ar šādu atkāpšanos nav piemērojami.

5.3. Ja piemērojamās imperatīvās tiesību normas piešķir Pasūtītājam tiesības uz kompensāciju, Total Transport atbildība aprobežojas ar saprātīgām, dokumentāri pamatotām tiešajām papildu izmaksām, kas radušās, nodrošinot būtiski salīdzināmu aizvietojošu pārvadājumu.

5.4. Papildu izmaksas ir tikai pozitīvā starpība starp:

> **saprātīgu aizvietojošā pārvadājuma cenu un pārvadājuma maksu, ko Pasūtītājs būtu samaksājis Total Transport par atcelto Pasūtījumu.**

5.5. Aprēķinā neiekļauj:

a) sākotnējo Total Transport pārvadājuma maksu, kas atcelšanas dēļ vairs nav maksājama;

b) atgūstamu pievienotās vērtības nodokli;

c) citus atgūstamus nodokļus;

d) Pasūtītāja ietaupītās izmaksas;

e) līgumsodus;

f) administratīvās izmaksas;

g) iekšējās izmaksas;

h) neiegūto peļņu;

i) klientu vai darījumu zaudējumu;

j) ražošanas zaudējumus;

k) turpmākās loģistikas ķēdes līgumsodus;

l) netiešos vai izrietošos zaudējumus.

5.6. Ciktāl to pieļauj imperatīvās tiesību normas, Total Transport kopējā atbildība, kas izriet tikai no šādas atkāpšanās, nepārsniedz mazāko no šādām summām:

a) faktiskās papildu izmaksas, kas aprēķinātas saskaņā ar 5.4. punktu;

b) 20 % no saskaņotās pārvadājuma maksas.

5.7. Lai saņemtu kompensāciju, Pasūtītājam jāpierāda:

a) sākotnējais Pasūtījums;

b) Total Transport atkāpšanās fakts un precīzs laiks;

c) aizvietojošā pārvadājuma nepieciešamība;

d) aizvietojošajam pārvadātājam izsniegtais pasūtījums;

e) aizvietojošā pārvadājuma cenas komerciālā pamatotība;

f) maršruta, Kravas, aprīkojuma, termiņu un pakalpojumu apjoma salīdzināmība;

g) aizvietojošā pārvadātāja rēķins;

h) faktiska samaksa vai galīgs un saistošs pienākums samaksāt;

i) pasākumi papildu izmaksu mazināšanai;

j) faktisko neto papildu zaudējumu aprēķins.

5.8. Ja aizvietojošais pakalpojums atšķiras no sākotnējā pārvadājuma maršruta, termiņu, transportlīdzekļa veida, apjoma vai Papildu pakalpojumu ziņā, Pasūtītājs atsevišķi norāda uz šīm atšķirībām attiecināmās izmaksas.

5.9. Šie ierobežojumi nav piemērojami tiktāl, ciktāl tos aizliedz imperatīvās tiesību normas, tostarp ļaunprātības vai tādas vainas pakāpes gadījumā, kuras sekas nav pieļaujams ierobežot ar līgumu.

5.10. 5.1.–5.9. punktu nepiemēro, ja atkāpšanos izraisījuši Pasūtītājam piedēvējami apstākļi, kas jo īpaši minēti 4.16.–4.20. punktā vai 7., 8., 9., 10. vai 14. sadaļā, un atkāpšanās ir saprātīgas attiecīgā pārkāpuma vai izmaiņu sekas.

6. Pasūtījuma iesniedzēja pilnvarojums

6.1. Persona, kas iesniedz Pasūtījumu Pasūtītāja vārdā, apliecina, ka tai ir tam nepieciešamais pilnvarojums.

6.2. Total Transport ir tiesīga labticīgi paļauties uz šīs personas pilnvarojumu, ja vien apstākļi skaidri neliecina par pretējo.

6.3. Ja persona rīkojas bez pilnvarojuma vai pārsniedz tā apjomu un norādītais Pasūtītājs darījumu neapstiprina, šī persona atbild Total Transport priekšā piemērojamo tiesību normu pieļautajā apjomā.

7. Informācija par Kravu un īpašās prasības

7.1. Pirms Pasūtījuma pieņemšanas Pasūtītājs sniedz pilnīgu un precīzu informāciju, kas nepieciešama drošai un tiesiskai pārvadājuma izpildei, tostarp Kravas veidu un daudzumu, iepakojuma vienību skaitu, faktisko svaru, izmērus vai aizņemto kravas telpas garumu, iepakojumu, īpašās īpašības, temperatūras prasības, ADR, akcīzes un muitas statusu, drošības prasības, kā arī visus nepieciešamos dokumentus un atļaujas.

7.2. Pasūtītājs atbild par tās informācijas pareizību, kuru tas vai tā vārdā nosūtītājs, saņēmējs vai cita persona ir sniegusi Total Transport.

7.3. Ja Kravas faktiskās īpašības būtiski atšķiras no deklarētajām, Total Transport ir tiesīga apturēt izpildi, atteikties pieņemt Kravu, pieprasīt pārkraušanu, nodrošināt citu transportlīdzekli, pārskatīt pārvadājuma maksu un/vai piedzīt saprātīgas papildu izmaksas.

7.4. Operatīviem un norēķinu mērķiem Total Transport ir tiesīga pārbaudīt deklarēto svaru, izmērus, tilpumu, aizņemto kravas telpas garumu un iepakojuma vienību skaitu. Šāda pārbaude nemaina CMR noteikto pierādīšanas pienākuma sadalījumu.

7.5. Tas vien, ka Total Transport pieņēmusi Kravu, nenozīmē, ka tā ir pārbaudījusi slēgta iepakojuma saturu vai tajā esošo preču daudzumu.

Standarta krava

7.6. Ja vien nav skaidri saskaņots citādi, pārvadājuma maksa tiek aprēķināta, pieņemot, ka Standarta krava tiks pārvadāta standarta transportlīdzeklī.

Trausla Krava un īpaša apstrāde

7.7. Pirms Pasūtījuma pieņemšanas Pasūtītājs saskaņā ar 14. sadaļu paziņo par visām īpašajām prasībām attiecībā uz iepakošanu, marķēšanu, Kravas apstrādi vai nostiprināšanu, tostarp par trauslumu, aizliegumu kraut vienu vienību uz otras, prasību novietot Kravu tikai kravas augšējā slānī, nostiprināšanas siksnu spiediena ierobežojumiem, īpašiem celšanas punktiem, malu aizsargiem vai nostiprināšanas spēka ierobežojumiem.

Pārbaudes tiesības

7.8. Total Transport ir tiesīga, bet tai nav pienākuma saprātīgā apjomā pārbaudīt iepakojuma ārējo stāvokli, marķējumu, dokumentus un citas ārēji pārbaudāmas īpašības.

7.9. Ja tas nepieciešams tiesību aktu vai drošības prasību ievērošanai vai kompetentas iestādes rīkojuma izpildei, Total Transport ir tiesīga organizēt Kravas satura pārbaudi. Tas, ka valsts iestāde vai persona pēc tās norādījuma atver iepakojumu vai noņem plombu, pats par sevi nav Total Transport pārkāpums.

Krava, kurai nepieciešama īpaša saskaņošana

7.10. Tikai ar atsevišķu rakstveida vienošanos tiek pieņemta tostarp šāda Krava: skaidra nauda, vērtspapīri, dārgmetāli un dārgakmeņi, mākslas darbi un antikvāri priekšmeti, dzīvi dzīvnieki, cilvēka mirstīgās atliekas, ieroči un munīcija, atkritumi, kuru pārvadāšanai piemērojams īpašs regulējums, radioaktīvi materiāli, Krava ar noteiktu temperatūras režīmu, īpaši bīstamas kravas un cita Krava, kuras pārvadāšanai nepieciešamas neparastas atļaujas vai drošības pasākumi.

8. Muita, sankcijas un Kravas tiesiskums

8.1. Pasūtītājs savlaicīgi iesniedz visus dokumentus un informāciju, kas nepieciešama muitas, tranzīta, eksporta, importa, sanitāro un citu obligāto procedūru veikšanai.

8.2. Pasūtītājs atbild par tā iesniegtā komercrēķina, preču apraksta, HS vai KN koda, vērtības, izcelsmes, MRN, T1 vai T2 datu, darījuma dalībnieku ziņu, licenču un atļauju pareizību.

8.3. Total Transport nav pienākuma patstāvīgi pārbaudīt Pasūtītāja sniegtās informācijas pareizību, ja vien šāda pārbaude tai nav atsevišķi uzticēta kā pakalpojums.

8.4. Pasūtītājs apliecina, ka Krava un tās pārvadājums ir tiesiski un atbilst visām piemērojamajām sankciju, eksporta, importa un preču aprites kontroles prasībām.

8.5. Total Transport ir tiesīga apturēt pārvadājumu vai atteikties no tā, ja ir pamatotas aizdomas par imperatīvo tiesību normu pārkāpumu.

8.6. CMR pārvadājumā atbildību par muitas formalitātēm nepieciešamajiem dokumentiem un informāciju nosaka CMR 11. pants.

8.7. Ciktāl to pieļauj piemērojamās tiesības, Pasūtītājs atlīdzina Total Transport saprātīgas, dokumentāri pamatotas izmaksas, maksājumus un trešo personu prasījumus, kas tieši radušies Pasūtītāja šīs sadaļas pārkāpuma dēļ, izņemot daļu, par kuru Total Transport atbild saskaņā ar imperatīvajām tiesību normām.

9. Augstas vērtības un paaugstināta riska Krava

9.1. Ja Kravas faktiskā komerciālā vērtība pārsniedz 100 000 EUR, Pasūtītājs pirms Pasūtījuma pieņemšanas atsevišķi Rakstveidā paziņo Total Transport:

> **“KRAVAS VĒRTĪBA PĀRSNIEDZ 100 000 EUR”**

un norāda Kravas faktisko vērtību.

9.2. Vērtības norādīšana tikai rēķinā, iepakojuma sarakstā, CMR pavadzīmē vai citā pavaddokumentā neaizstāj šādu iepriekšēju paziņojumu, kas nepieciešams īpaša līgumiska riska pieņemšanai.

9.3. Pasūtītājs atsevišķi informē Total Transport, ja Krava ir īpaši pakļauta zādzības riskam, tostarp, bet ne tikai, ja tā ir alkohola vai tabakas produkcija, mobilie tālruņi, elektronika, farmaceitiskie izstrādājumi, augstas vērtības kosmētika, luksusa preces, dārglietas vai citas augstas vērtības preces, kuras ir viegli realizējamas.

9.4. Pēc šāda paziņojuma Total Transport ir tiesīga pieprasīt papildu drošības pasākumus, pārskatīt pārvadājuma maksu, piedāvāt Kravas apdrošināšanu vai atteikties no pārvadājuma.

9.5. Ja šāds paziņojums nav sniegts, nav uzskatāms, ka Total Transport ir pieņēmusi īpašu līgumisku risku, kas izriet no Kravas augstās vērtības vai paaugstinātā zādzības riska. CMR paredzētā obligātā atbildība paliek nemainīga.

CMR 24. un 26. pants

9.6. Kravas vērtības deklarēšana saskaņā ar CMR 24. pantu ir spēkā tikai tad, ja konkrētā summa un piemērojamā piemaksa ir atsevišķi saskaņota Rakstveidā un deklarētā vērtība ir pienācīgi ierakstīta CMR pavadzīmē.

9.7. Īpaša interese par piegādi saskaņā ar CMR 26. pantu ir spēkā tikai tad, ja ir noslēgta līdzvērtīga atsevišķa rakstveida vienošanās un attiecīgais ieraksts pienācīgi izdarīts CMR pavadzīmē.

9.8. Norādes “cargo value”, “high value”, “urgent”, “JIT”, “time critical”, rēķinā norādītā vērtība vai līdzīga informācija pati par sevi nav uzskatāma par vienošanos CMR 24. vai 26. panta izpratnē.

10. Akcīzes preces, bīstamās kravas un temperatūras režīma Krava

Akcīzes preces

10.1. Ja Krava ir apliekama ar akcīzes nodokli, Pasūtītājs pirms Pasūtījuma pieņemšanas atsevišķi Rakstveidā norāda:

> **“AKCĪZES PRECES”**

10.2. Tas vien, ka preces aprakstītas, piemēram, kā “alkohols”, “vīns” vai “tabaka”, nenozīmē, ka Total Transport ir pieņēmusi īpašus līgumiskus riskus, kas izriet no šo preču akcīzes statusa.

Bīstamās kravas

10.3. Pasūtītājs iepriekš precīzi paziņo bīstamības veidu un klasifikāciju, nepieciešamos piesardzības pasākumus un iesniedz visus ADR dokumentus.

10.4. CMR pārvadājumā attiecīgās informācijas nesniegšanas sekas nosaka CMR 22. pants.

Temperatūras režīma Krava

10.5. Pirms Pasūtījuma iesniegšanas Pasūtītājs Rakstveidā norāda:

a) nepieciešamo iestatāmo temperatūru;

b) pieļaujamo temperatūras diapazonu;

c) prasības iepriekšējai dzesēšanai;

d) ventilācijas prasības;

e) citus īpašos norādījumus.

10.6. Total Transport izmanto tehniskā kārtībā esošas iekārtas un ekspluatē tās saskaņā ar saskaņotajiem norādījumiem.

10.7. Ja nav saskaņots citādi, saskaņotais temperatūras parametrs attiecas uz iekārtas darbības iestatījumu un gaisa temperatūru kravas nodalījumā, un tas nav preču iekšējās temperatūras garantija.

10.8. Nosūtītājs nodod preces pārvadāšanai saskaņotajam pārvadājumam piemērotā temperatūrā, ja vien pašu preču iepriekšēja dzesēšana nav atsevišķi uzticēta Total Transport.

10.9. Temperatūras novirze pati par sevi automātiski nepierāda, ka ir bojāta visa Krava.

10.10. CMR pārvadājumam piemēro CMR 17. un 18. pantu.

11. Piegādes termiņi, Līgumā noteiktā piegādes vieta un turpmākā loģistika

11.1. Iekraušanas laiks ir plānotais operatīvais laiks, ja vien tas nav atsevišķi pieņemts kā fiksēts un saistošs noteikums.

11.2. Ja Fiksēts piegādes termiņš nav atsevišķi saskaņots, līgumā noteiktais piegādes laikposms ilgst:

> **no Pasūtītāja norādītā piegādes datuma līdz otrās nākamās kalendārās dienas plkst. 23.59.**

11.3. Piegāde šajā laikposmā nav uzskatāma par nokavētu piegādi.

Fiksēts piegādes termiņš

11.4. Fiksēts piegādes termiņš rodas tikai ar atsevišķu un nepārprotamu Total Transport pilnvarotā pārstāvja rakstveida apstiprinājumu.

11.5. Lai novērstu šaubas, šādā apstiprinājumā jābūt vārdiem:

> **“FIKSĒTS PIEGĀDES TERMIŅŠ PIEŅEMTS”**

vai citam formulējumam, kas nepārprotami apliecina konkrētā datuma un laika pieņemšanu kā fiksētu un saistošu termiņu.

11.6. Fiksētu piegādes termiņu nerada tostarp 4.8. punktā minētā rīcība un izteikumi. Arī paredzamais ierašanās laiks, paziņojumi par prāmi vai vilcienu, atvainošanās, statusa paziņojumi un steidzamības apspriešana nav šāds apstiprinājums.

11.7. Fiksēts piegādes termiņš pats par sevi nav īpašas intereses par piegādi deklarēšana CMR 26. panta izpratnē.

Līgumā noteiktā piegādes vieta

11.8. Piegādes pienākuma izpildi nosaka tikai attiecībā uz Līgumā noteikto piegādes vietu.

11.9. Vēlāks Kravas ierašanās datums citā pilsētā, valstī, terminālī, noliktavā vai pie Pasūtītāja gala pircēja nemaina Total Transport Līgumā noteikto piegādes vietu.

Turpmākie savienojumi un pārvadājuma posmi

11.10. Ja pēc Līgumā noteiktās piegādes vietas Pasūtītājs plāno kuģa, prāmja, vilciena vai lidmašīnas reisu, termināļa kravas pieņemšanas beigu termiņu, rezervāciju, vietējo vai turpmāko piegādi, izstādi, uzstādīšanu vai ražošanas grafiku, šāda turpmākā darbība pati par sevi neietilpst Total Transport līgumā noteiktajā piegādes laikposmā.

11.11. Ja Pasūtītājs vēlas, lai konkrēts turpmākais reiss, savienojums vai notikums būtu uzskatāms par īpašu līguma noteikumu, tas pirms Pasūtījuma pieņemšanas atsevišķi paziņo attiecīgo notikumu vai savienojumu, nepieciešamo termiņu un iespējamo finansiālo seku raksturu. Šāds īpašs risks kļūst saistošs tikai pēc Total Transport atsevišķas rakstveida piekrišanas.

11.12. Prāmju, vilcienu, kuģu un termināļu grafiki, kā arī paredzamais ierašanās laiks ir operatīva informācija un negarantē konkrēta reisa vai transporta savienojuma izmantošanu, ja vien šāds pienākums nav atsevišķi pieņemts.

11.13. Šī sadaļa neizslēdz atbildību, kas imperatīvi rodas saskaņā ar CMR vai citām piemērojamām tiesību normām; tomēr Pasūtītāja turpmākās loģistikas organizācija pati par sevi nerada Total Transport paaugstinātu vai papildu līgumisko atbildību.

Īpaša mērķa novēlota paziņošana

11.14. Pēc Pasūtījuma pieņemšanas sniegta informācija par izstādi, pasākumu, ražošanas termiņu, saistībām pret klientu, kuģa, lidmašīnas vai vilciena reisu, turpmākās loģistikas ķēdes līgumsodu vai citu īpašu Kravas mērķi negroza jau noslēgto līgumu un nepalielina Total Transport atbildību bez atsevišķas Total Transport pilnvarotā pārstāvja rakstveida piekrišanas.

12. Pasūtītāja līgumsodi un citi maksājumi

12.1. Uz Pasūtītāja līgumsodiem, fiksētām kompensācijām, iepriekš noteiktu zaudējumu atlīdzību, administratīvajiem maksājumiem, atskaitījumiem un citiem standarta maksājumiem attiecas 4.4.–4.8. punkts; tie nav piemērojami, ja vien Total Transport tos nav atsevišķi pieņēmusi Rakstveidā.

12.2. Konkrēts maksājums ir piemērojams tikai tad, ja Total Transport Rakstveidā atsevišķi pieņēmusi tā pamatu, apmēru un piemērošanas kārtību. Šī sadaļa neierobežo kompensāciju, kas obligāti maksājama saskaņā ar CMR vai citām imperatīvajām tiesību normām.

13. Netiešie, īpašie un turpmākās loģistikas ķēdes zaudējumi

13.1. Attiecībā uz prasījumiem, kas neietilpst CMR piemērošanas jomā, un ciktāl to pieļauj imperatīvās tiesību normas, Total Transport neatbild par neiegūto peļņu, apgrozījuma zudumu, klientu, līgumu vai darījumu iespēju zaudējumu, ražošanas apstāšanos, reputācijas kaitējumu, trešo personu līgumsodiem vai citiem netiešiem vai izrietošiem zaudējumiem, izņemot tiktāl, ciktāl šāda kompensācija obligāti maksājama saskaņā ar CMR vai citām piemērojamām tiesību normām.

14. Iepakošana, iekraušana, nostiprināšana un Kravas apstrāde

14.1. Ja attiecīgās darbības veic Pasūtītājs, nosūtītājs, saņēmējs vai personas, kas rīkojas viņu vārdā, tie atbild par iepakošanu, iekraušanu, izvietošanu, svara sadalījumu, nostiprināšanu un izkraušanu CMR un piemērojamo tiesību normu pieļautajā apjomā.

14.2. Iepakojumam jābūt piemērotam preču īpašībām, saskaņotajam maršrutam un saprātīgi paredzamajam pārvadājuma ilgumam, parastajām iekraušanas un izkraušanas darbībām, kā arī jebkurai saskaņotai vai saprātīgi paredzamai Kravas pārkraušanai, tostarp tiešai pārkraušanai terminālī, multimodālam pārvadājumam vai ievietošanai konteinerā.

14.3. CMR pārvadājumā neatbilstoša iepakojuma, iekraušanas, izvietošanas, nostiprināšanas, izkraušanas vai Kravas dabisko īpašību sekas nosaka CMR 10., 17. un 18. pants.

14.4. Transportlīdzekļa vadītāja klātbūtne iekraušanas laikā nav apliecinājums tam, ka slēptais iepakojums vai Kravas iekšējais izvietojums ir pietiekams.

14.5. Ja iekraušana un plombēšana notiek bez iespējas veikt pārbaudi, Total Transport neapstiprina saturu vai stāvokli, ko objektīvi nebija iespējams pārbaudīt.

14.6. Total Transport ir tiesīga izdarīt pamatotus iebildumus CMR pavadzīmē.

Īpašās nostiprināšanas prasības

14.7. Ja nav atļauts izmantot parastās kravas nostiprināšanas siksnas, standarta nostiprināšanas paņēmienus vai parastu spiedienu uz iepakojumu, Pasūtītājs iepriekš Rakstveidā paziņo Total Transport par aizliegto nostiprināšanas paņēmienu, nepieciešamajiem stiprinājuma punktiem, maksimālo nostiprināšanas spēku, malu aizsargu nepieciešamību un citiem īpašiem nostiprināšanas norādījumiem.

14.8. Pasūtītājs nodrošina atbilstošu marķējumu, ja ierobežojumu nav iespējams saprātīgi konstatēt vizuālā pārbaudē.

Tiesības atteikties no nedrošas Kravas

14.9. Pirms Kravas pieņemšanas Total Transport ir tiesīga atteikties no iekraušanas vai pieprasīt novērst trūkumus, ja iepakojums vai marķējums ir acīmredzami nepietiekams vai Kravas stāvoklis, iekraušana vai nostiprināšana ir nedroša.

14.10. Pasūtītājs sedz saprātīgas gaidīšanas un citas izmaksas, kas radušās šo trūkumu novēršanas dēļ, ja vien trūkumus nav radījusi Total Transport.

Fiziskās darbības

14.11. Ja vien nav skaidri saskaņots citādi, Pakalpojumi neietver manuālu iekraušanu vai izkraušanu, preču pārvietošanu telpās, hidrauliskā pacēlāja, palešu ratiņu, autoiekrāvēja vai celtņa izmantošanu, izpakošanu, uzstādīšanu vai citas īpašas fiziskas darbības.

15. Paletes, atgriežamais iepakojums un iekraušanas vieta

15.1. Total Transport neuzņemas pienākumu apmainīt, atgriezt vai uzskaitīt EUR vai EPAL paletes, metāla režģu konteinerus vai citu atgriežamo iepakojumu, ja vien par to nav atsevišķi panākta rakstveida vienošanās.

15.2. Pasūtītāja prasījumi par palešu parādu un līgumsodi saistībā ar paletēm nav piemērojami bez atsevišķas vienošanās.

15.3. Pasūtītājs nodrošina drošu piekļuvi un drošus darba apstākļus.

15.4. Pasūtītājs atlīdzina Total Transport dokumentāri pamatotus transportlīdzekļa, puspiekabes vai aprīkojuma bojājumus, ko radījusi Pasūtītāja, nosūtītāja vai saņēmēja tehnika vai darbinieki.

15.5. Pasūtītājs atlīdzina saprātīgas un ārkārtas tīrīšanas vai īpašas attīrīšanas izmaksas, ko tieši izraisījušas Kravas īpašības, ja šādas izmaksas nav parasta pārvadājuma izpildes sastāvdaļa.

16. Norādījumu maiņa un pēcmaksa

16.1. Pēc Kravas pieņemšanas pārvadājumam saņēmēja, piegādes vietas vai citu norādījumu maiņu veic saskaņā ar CMR.

16.2. Būtisku jaunu norādījumu Rakstveidā var dot tikai persona, kurai ir tiesības rīkoties ar Kravu.

16.3. Transportlīdzekļa vadītājam nav pienākuma izpildīt mutisku norādījumu par saņēmēja vai piegādes vietas maiņu.

16.4. Total Transport ir tiesīga pārbaudīt neparasta vai iespējami krāpnieciska norādījuma autentiskumu.

16.5. Saprātīgs laiks, kas nepieciešams šādai pārbaudei, pats par sevi nav uzskatāms par vainojamu aizkavēšanos.

16.6. Pasūtītājs nekavējoties paziņo Total Transport par sava elektroniskā pasta, konta vai kravu pārvadājumu biržas platformas piekļuves datu apdraudējumu.

Pēcmaksa

16.7. Total Transport neuzņemas pienākumu iekasēt pēcmaksu vai citu maksājumu, ja vien par to nav atsevišķi panākta rakstveida vienošanās.

16.8. Ja pēcmaksa ir pienācīgi saskaņota, piemēro CMR 21. pantu.

17. Apakšpārvadātāji, pārkraušana un multimodālie pārvadājumi

17.1. Ja vien nav skaidri saskaņots citādi, Total Transport ir tiesīga piesaistīt faktiskos pārvadātājus un citus apakšuzņēmējus, kā arī veikt Kravas pārkraušanu, tostarp tiešu pārkraušanu terminālī, mainīt transportlīdzekli, izmantot starpposma uzglabāšanu vai ievietošanu konteinerā un iekļaut pārvadājumā prāmja, jūras, dzelzceļa vai citu saprātīgi nepieciešamu transporta posmu.

17.2. Šāda izpildes veida izmantošana pati par sevi nav līguma pārkāpums.

17.3. Šis punkts nesamazina atbildību, ko imperatīvās tiesību normas, tostarp CMR 3. pants, uzliek Total Transport par tās piesaistītajām personām.

Multimodālie un kombinētie pārvadājumi

17.4. Ja transportlīdzeklis ar tajā esošo Kravu tiek pārvadāts ar citu transporta veidu, Kravu neizkraujot, un ir izpildīti CMR 2. panta nosacījumi, atbildību nosaka saskaņā ar minēto pantu.

17.5. Ja Krava tiek faktiski izkrauta no autotransporta līdzekļa un pēc tam pārvadāta ar citu transporta veidu, CMR piemērojamību attiecīgajam posmam nosaka pati CMR un imperatīvās tiesību normas.

17.6. Ja ir ticami konstatēts, ka zudums, bojājums vai aizkavēšanās radusies atsevišķā posmā, kas nav autopārvadājums, piemēro šim posmam piemērojamās imperatīvās normas un starptautiskās konvencijas.

17.7. Ja nav iespējams noteikt posmu, kurā radies attiecīgais zudums, bojājums vai aizkavēšanās, piemēro šos Noteikumus un 32. sadaļā noteiktās tiesības, ievērojot jebkuru piemērojamo imperatīvo starptautisko transporta tiesisko režīmu.

18. Pretenzijas, pierādījumi un atbildības neatzīšana

18.1. Pilnīgi noformētas Pretenzijas brīvprātīgai ārpustiesas izskatīšanai nosūta uz:

> **legal@totaltransport.lv**

18.2. Šī prasība neietekmē saskaņā ar CMR pienācīgi izteiktu iebildumu vai paziņojumu tiesiskās sekas.

18.3. Pretenzijā norāda Pasūtījuma numuru, pievieno CMR pavadzīmi vai piegādes apliecinājumu, identificē pretenzijas iesniedzēju un pamato tā prasījuma tiesības, sniedz notikumu hronoloģiju un konkrēto iespējamās atbildības pamatu, norāda precīzu prasīto summu un valūtu, pievieno detalizētu aprēķinu pa pozīcijām un katru aprēķina daļu pamatojošus dokumentus, kā arī iesniedz cēloņsakarības pierādījumus.

18.4. Pilnīgai izskatīšanai Pasūtītājs iesniedz visus saprātīgi pieejamos pierādījumus, kas nepieciešami, lai konstatētu Kravas stāvokli, daudzumu, svaru un vērtību, notikuma laiku un apstākļus, zaudējuma raksturu un cēloni, cēloņsakarību, faktiskos neto zaudējumus, atlikušo vērtību, remonta, pārpakošanas, atjaunošanas vai tālākpārdošanas iespējas, zaudējumu mazināšanas pasākumus un prasījuma tiesības, tostarp attiecīgos 19.–21. sadaļā minētos dokumentus.

18.5. Debeta rēķins, līgumsoda rēķins, rēķins par bojājumiem, kredītrēķins, iekšējs akts, fotogrāfija vai jebkurš cits atsevišķs dokuments pats par sevi nepierāda atbildību, cēloņsakarību, zaudējumu apmēru vai prasījuma tiesības.

Fotofiksācija

18.6. Bojājuma vai iztrūkuma gadījumā Pasūtītājs iesniedz visas pieejamās fotogrāfijas un videoierakstus, kas veikti iekraušanas, piegādes, izkraušanas, izpakošanas un bojājuma vai iztrūkuma atklāšanas laikā.

18.7. Acīmredzama bojājuma gadījumā Pasūtītājs, ja tas ir saprātīgi iespējams, nodrošina fotofiksāciju pirms būtiskas Kravas pārvietošanas vai tās stāvokļa izmainīšanas.

18.8. Attiecīgā gadījumā fotogrāfijās jābūt redzamai Kravai transportlīdzeklī, tās novietojumam un bojājumam, iepakojumam, paletēm un nostiprinājumam, marķējumam un plombām, kravas nodalījumam un citiem būtiskiem apstākļiem.

18.9. Fotogrāfiju neesība pati par sevi neizbeidz CMR paredzētās tiesības, taču to var ņemt vērā, vērtējot, vai Pretenzija ir pietiekami pamatota brīvprātīgam noregulējumam.

Pierādījumu saglabāšana

18.10. Pasūtītājs saprātīgā apjomā saglabā Kravu, iepakojumu, paletes, plombas, elektroniskos ierakstus un citus pierādījumus līdz brīdim, kad Total Transport, tās apdrošinātājam vai neatkarīgam ekspertam ir dota saprātīga iespēja tos apskatīt.

18.11. Pasūtītājs saglabā iespējamās regresa prasījuma tiesības pret citām atbildīgajām personām.

18.12. Ja Pasūtītājs bez objektīvas nepieciešamības iznīcina, utilizē vai būtiski izmaina Kravu, pirms nodrošināta saprātīga iespēja to apskatīt, Total Transport ārpustiesas izskatīšanas vajadzībām ir tiesīga uzskatīt par nepierādītiem tos Kravas daudzuma, stāvokļa, zaudējuma cēloņa vai apmēra elementus, kurus šādas rīcības dēļ vairs nav iespējams objektīvi pārbaudīt. Šis punkts nemaina CMR imperatīvi noteikto pierādīšanas pienākuma sadalījumu.

Atbildības neatzīšana un pilnvarojums noslēgt izlīgumu

18.13. Pretenzijas saņemšana, dokumentu pieprasīšana, apdrošinātāja informēšana, ekspertīzes veikšana vai izlīguma apspriešana nav atbildības atzīšana.

18.14. Jo īpaši atvainošanās, piedāvājums apspriest kompensāciju vai provizorisku summu, operatīva sarakste, dispečera ziņojums, alternatīva risinājuma piedāvājums vai mēģinājums saglabāt darījuma attiecības nav uzskatāms par atbildības atzīšanu vai galīgu izlīgumu.

18.15. Saistošs izlīgums rodas tikai ar galīgu rakstveida vienošanos vai ar Total Transport pilnvarotā pārstāvja skaidru rakstveida apstiprinājumu par tā noteikumiem.

18.16. Kamēr nav saņemts saprātīgi nepieciešamais dokumentu kopums, Total Transport ir tiesīga uzskatīt Pretenziju par nepietiekami dokumentētu brīvprātīgam noregulējumam.

19. Tālāk nodotie prasījumi un trešo personu prasījumi

19.1. Ja Pasūtītājs pieprasa summu, kuru sākotnēji pieprasījusi vai kuras izmaksas sākotnēji radušās trešajai personai, Pasūtītājs iesniedz dokumentus, kas apliecina pilnu prasījuma ķēdi.

19.2. Attiecīgā gadījumā šādi dokumenti ietver ziņas par personu, kurai sākotnēji radušies zaudējumi, un tās īpašuma tiesībām vai citām ekonomiskām interesēm, sākotnējo pretenziju, līgumu starp šo personu un Pasūtītāju, Pasūtītāja atbildības pamatu, aprēķinu, samaksas pierādījumu vai galīgu un saistošu pienākumu samaksāt, kā arī tiesisko pamatu, kas piešķir Pasūtītājam tiesības pieprasīt attiecīgo summu no Total Transport.

Pasūtītāja saistības pret turpmākajiem darījuma partneriem

19.3. Ja Pasūtītājs pieprasa no Total Transport atlīdzināt līgumsodu, iepriekš noteiktus zaudējumus, fiksētu kompensāciju, turpmākās loģistikas ķēdes maksājumu, īpašu līgumisku kompensāciju vai citu paaugstinātu līgumisku atbildību, kas Pasūtītājam jāmaksā savam darījuma partnerim, Pasūtītājs pierāda, ka attiecīgais pienākums pastāvēja jau pirms notikuma, tā precīzos noteikumus, piemērojamo datumu un laiku, summas pamatu un aprēķinu, kā arī to, ka attiecīgais īpašais risks bija skaidri paziņots Total Transport pirms Pasūtījuma pieņemšanas un Total Transport to bija atsevišķi pieņēmusi Rakstveidā.

19.4. Pasūtītāja saistība pret trešo personu, kas paredz agrāku termiņu, stingrāku režīmu, lielāku līgumsodu, paaugstinātu atbildību vai citus noteikumus, kuri pārsniedz Total Transport pieņemtos noteikumus, pati par sevi nepalielina Total Transport līgumisko atbildību.

19.5. 19.3. un 19.4. punkts neierobežo tās personas tiesības, kurai ir attiecīgās prasījuma tiesības, pierādīt zaudējumus, kas neatkarīgi no šādiem turpmākās loģistikas ķēdes līguma noteikumiem ir tieši atlīdzināmi saskaņā ar CMR vai citām imperatīvajām tiesību normām. Šādas kompensācijas pamatu, veidus un ierobežojumus nosaka attiecīgais imperatīvais tiesiskais režīms.

Pasūtītāja brīvprātīgi piešķirtās atlaides un kompensācijas

19.6. Maksājumi, kredītrēķini, atlaides, cenas samazinājumi, atteikšanās no prasījuma, izlīgumi vai citas komerciālas piekāpšanās, ko Pasūtītājs bez Total Transport iepriekšējas rakstveida piekrišanas brīvprātīgi piešķīris trešajai personai, nav saistoši Total Transport, nav uzskatāmi par tās atbildības atzīšanu un paši par sevi nepierāda zaudējumu apmēru vai pamatotību.

19.7. Pasūtītājs atklāj saņemtās atlaides, ieņēmumus no bojātās Kravas atlikumu realizācijas un citas kompensācijas, bet informāciju par apdrošināšanas atlīdzību sniedz tikai 22.8.–22.10. punktā paredzētajā apjomā. Viena un tā pati persona nevar divreiz saņemt atlīdzību par vienu un to pašu prasījumu.

20. Zudums, iztrūkums, bojājums un Kravas nodošanas ķēde

Kravas stāvoklis pirms pārvadājuma

20.1. Pretenzijai par Kravu Pasūtītājs attiecīgā gadījumā pievieno iekraušanas fotogrāfijas vai aktus, noliktavas izsniegšanas aktu, uzskaites vai skaitīšanas lapu, kvalitātes kontroles, kvalitātes nodrošināšanas vai pirmsnosūtīšanas pārbaudes dokumentus, pierādījumus par iepakojumu, plombas numuru, iepakojuma sarakstu un svara dokumentus.

Kravas stāvoklis piegādes brīdī

20.2. Pierādījumi par Kravas stāvokli piegādes brīdī attiecīgā gadījumā ietver CMR pavadzīmi vai piegādes apliecinājumu ar izdarītiem iebildumiem, noliktavas pieņemšanas aktu vai bojājumu aktu, izkraušanas uzskaites lapu, ziņas par plombu, fotogrāfijas, ierašanās un izkraušanas laiku, kā arī ziņas par personu, kura atklājusi bojājumu.

Kravas nodošanas ķēde

20.3. Kravas pārkraušanas, tostarp tiešās pārkraušanas terminālī, uzglabāšanas, ievietošanas konteinerā, transportlīdzekļa maiņas vai vairāku pārvadātāju iesaistes gadījumā Pasūtītājs iesniedz visus saprātīgi pieejamos dokumentus par katru posmu, tostarp CMR pavadzīmes vai citas pavadzīmes, nodošanas kvītis, noliktavas pieņemšanas un izsniegšanas dokumentus, iekraušanas un izkraušanas aktus, plombu uzskaiti, fotogrāfijas, iebildumus, kā arī katras nodošanas datumu un laiku.

20.4. Ciktāl attiecīgā informācija Pasūtītājam ir pieejama, tas norāda personas, kuras veikušas sākotnējo iekraušanu, katru pārkraušanu, uzglabāšanu, nostiprināšanu vai atkārtotu izvietošanu un galīgo izkraušanu.

Neatbilstība starp piegādes apliecinājumu un vēlāku Pretenziju

20.5. Ja vēlāk Pretenzijā norādītais bojātās vai iztrūkstošās Kravas daudzums vai bojājuma apjoms pārsniedz piegādes brīdī CMR pavadzīmē, piegādes apliecinājumā vai bojājumu aktā fiksēto, Pasūtītājs norāda, kad un kādos apstākļos papildu zudums vai bojājums tika atklāts, iesniedz attiecīgos pierādījumus un apliecina CMR noteikumu par sākotnēji nepamanāmu bojājumu ievērošanu.

Detalizēts saraksts

20.6. Ja iesaistītas vairākas vienības vai preču pozīcijas, Pasūtītājs iesniedz detalizētu sarakstu, norādot preces kodu vai aprakstu, nosūtīto, piegādāto, bojāto vai iztrūkstošo daudzumu, attiecīgo svaru, vienības vērtību, bojājuma veidu un prasīto summu.

Vērtība un svars

20.7. Vērtību pamato ar pirkuma rēķinu, pārdošanas rēķinu, pirkuma līgumu vai pasūtījumu vai citiem objektīviem dokumentiem.

20.8. Ja svars ir būtisks atbildības aprēķinam, Pasūtītājs iesniedz bojātās vai zaudētās Kravas daļas svaru.

Neatkarīga eksperta apskate

20.9. Būtiska bojājuma vai daļēja zuduma gadījumā brīvprātīga ārpustiesas noregulējuma vajadzībām iesniedz neatkarīga eksperta apskates ziņojumu, ja tā iegūšana ir objektīvi iespējama un saprātīga.

20.10. Attiecīgā gadījumā eksperta ziņojumā konstatē bojājuma raksturu un apjomu, iespējamo cēloni, remonta iespējamību, pārpakošanas vai atjaunošanas iespējas, atlikušo vērtību vai bojātās Kravas realizācijas vērtību un faktiskos zaudējumus.

20.11. Neatkarīga eksperta ziņojuma neesība pati par sevi neizbeidz prasījuma tiesības saskaņā ar CMR.

Remonts, atlikusī vērtība un utilizācija

20.12. Pieprasītās remonta, pārpakošanas, šķirošanas vai atjaunošanas izmaksas pamato ar tāmi, rēķinu un, ja tiek prasīta jau radušos izdevumu atlīdzināšana, ar samaksas pierādījumu.

20.13. Pasūtītājs atklāj Kravas atlikušo vērtību, pieejamās bojātās Kravas realizācijas iespējas un bojāto preču faktisko pārdošanas cenu.

20.14. Ja preces tiek iznīcinātas, Pasūtītājs iesniedz objektīvu pamatojumu iznīcināšanas nepieciešamībai, attiecīgo daudzumu un svaru, iznīcināšanas apliecinājumu, pirms iznīcināšanas uzņemtas fotogrāfijas un utilizācijas rēķinu.

20.15. Tūlītēja utilizācija bez iepriekšējas apskates ir pieļaujama, ja tā objektīvi nepieciešama saskaņā ar tiesību aktiem, drošības apsvērumu dēļ, kompetentas iestādes rīkojuma izpildei vai būtisku papildu zaudējumu novēršanai.

Atteikšanās no pamatdarījuma vai tā atcelšana

20.16. Saņēmēja, noliktavas vai pircēja lēmums Kravu noraidīt, atzīt to par “neatbilstošu” vai “nerealizējamu” vai atkāpties no pamatdarījuma pats par sevi nepierāda pilnīgu Kravas ekonomiskās vērtības zudumu.

20.17. Ja Pasūtītājs atsaucas uz pamatdarījuma atcelšanu vai naudas atmaksu savam pircējam, tas iesniedz attiecīgo līgumu vai pasūtījumu, paziņojumu par atcelšanu vai noraidīšanu, kredītrēķinu, naudas atmaksas pierādījumu vai pierādījumu par galīgu un saistošu pienākumu veikt atmaksu, kā arī dokumentus, kas apliecina faktisko atlikušo vērtību.

Pretenzijas par iztrūkumu, zādzību un temperatūras režīmu

20.18. Iztrūkuma gadījumā Pasūtītājs iesniedz iekraušanas un pieņemšanas uzskaites dokumentus, plombu datus, svara dokumentus un krājumu uzskaites datus.

20.19. Zādzības gadījumā Pasūtītājs iesniedz policijas ziņojumu vai policijā reģistrētā notikuma numuru, nozagto priekšmetu sarakstu un vērtību, svara dokumentus, plombu, drošības un videonovērošanas datus, kā arī informāciju par Kravas atgūšanu.

20.20. Temperatūras režīma Pretenzijai Pasūtītājs iesniedz preces specifikāciju, pieļaujamo temperatūras diapazonu, iestatāmo temperatūru, temperatūru pirms iekraušanas, neapstrādātus temperatūras reģistratora datus, aukstumiekārtas datus, kalibrēšanas dokumentus un kvalitātes kontroles vai laboratorijas pierādījumus par radīto bojājumu.

21. Piegādes aizkavēšanās un finansiālie zaudējumi

21.1. Piegādes aizkavēšanos nosaka, ņemot vērā Total Transport pieņemto piegādes laikposmu un Līgumā noteikto piegādes vietu.

21.2. Vēlāks ierašanās laiks citā vietā nemaina piegādes kavējuma ilgumu, ko var attiecināt uz Total Transport.

Iebildumi saskaņā ar CMR

21.3. CMR pārvadājumā iebildumus un to iesniegšanas termiņus nosaka CMR 30. pants.

21.4. Kompensācija par piegādes aizkavēšanos nav maksājama, ja CMR paredzētajā 21 dienas termiņā nav izteikts rakstveida iebildums.

21.5. Termiņa ievērošana pati par sevi nepierāda atbildību vai zaudējumu esību.

Pretenzijas par aizkavēšanos dokumenti

21.6. Pretenzijai par piegādes aizkavēšanos Pasūtītājs iesniedz Pasūtījumu un tā apstiprinājumu, saskaņoto līgumisko piegādes laikposmu, pierādījumu par Fiksētu piegādes termiņu, ja uz to atsaucas, faktiskos ierašanās un piegādes datus, CMR pavadzīmi, piegādes apliecinājumu vai iebraukšanas uzskaites datus, rakstveida iebildumu, detalizētu zaudējumu aprēķinu, faktiskos zaudējumus apliecinošus dokumentus un cēloņsakarības pierādījumus.

Ražošanas apstāšanās

21.7. Prasījumu par ražošanas apstāšanos vai traucējumiem papildus pamato ar ražošanas grafiku un uzskaites datiem, precīzu apstāšanās laiku un ilgumu, krājumu uzskaites datiem, pierādījumiem par aizvietojošu krājumu neesību un alternatīvas piegādes pieejamību, faktisko papildu izmaksu aprēķinu, faktisko finansiālo zaudējumu pierādījumiem un cēloņsakarību, kas šos zaudējumus tieši saista ar Total Transport piegādes aizkavēšanos.

21.8. Pasūtītāja vai trešās personas apgalvojums, ka ražošana “apstājās”, pats par sevi nav pietiekams zaudējumu apmēra pierādījums.

Trešo personu līgumsodi

21.9. Ja Pretenzija par piegādes aizkavēšanos ir pamatota ar trešās personas līgumsodu vai citu maksājumu, piemēro arī 19. sadaļas prasības.

Kompensācijas apmērs saskaņā ar CMR

21.10. Ja piemēro CMR, Pasūtītājam jāpierāda faktiskie zaudējumi, kas radušies piegādes aizkavēšanās dēļ.

21.11. Kompensāciju nosaka saskaņā ar CMR 23. panta 5. punktu, un tā parasti nepārsniedz pārvadāšanas maksu.

21.12. Papildu kompensācija ir pieejama tikai CMR skaidri paredzētajos gadījumos, tostarp, ja saskaņā ar CMR 26. pantu ir spēkā īpaša interese par piegādi.

21.13. Tādu apzīmējumu kā “rupja neuzmanība”, “ļaunprātība” vai līdzvērtīga juridiska kvalifikācija lietošana Pretenzijā pati par sevi nepierāda CMR 29. pantā minēto apstākļu esību. Šādu apstākļu esību nosaka pēc faktiskajiem apstākļiem un piemērojamām tiesībām saskaņā ar CMR 29. pantu.

22. Zaudējumu mazināšana, neto zaudējumi un ietaupītās izmaksas

22.1. Kompensāciju aprēķina, pamatojoties tikai uz faktiskajiem neto ekonomiskajiem zaudējumiem, kas pierādīti saskaņā ar piemērojamo atbildības režīmu.

22.2. Nosakot neto zaudējumus, attiecīgā gadījumā ņem vērā un atskaita visas izmaksas, kas nav radušās, un ietaupītās izmaksas, tostarp sākotnējo pārvadājuma maksu, atgūstamu pievienotās vērtības nodokli un citus atgūstamus nodokļus, ieņēmumus no Kravas atlikumu realizācijas vai tālākpārdošanas, atlaides, kredītrēķinus un citas saņemtās kompensācijas, izņemot apdrošināšanas atlīdzības, kurām piemēro 22.8.–22.10. punktu.

22.3. Aizvietojoša pārvadājuma gadījumā iespējamo prasījumu nosaka saskaņā ar 5.4.–5.8. punktu, tostarp atskaitot sākotnējo pārvadājuma maksu un citas ietaupītās izmaksas.

22.4. Pasūtītājs veic saprātīgus pasākumus zaudējumu palielināšanās novēršanai tādā apjomā, kādu prasa piemērojamās tiesības.

22.5. Bojājuma gadījumā remontu, pārpakošanu, alternatīvu izmantošanu, pārdošanu par samazinātu cenu un atlikušo vērtību ņem vērā tiktāl, ciktāl to pieļauj piemērojamais kompensācijas režīms.

22.6. Kravas pilna vērtība automātiski nav uzskatāma par zaudējumu, ja Kravai saglabājusies ekonomiska vērtība, ja vien CMR neprasa citādu rezultātu.

22.7. Ja brīvprātīgi tiek kompensēta pilna Kravas vērtība, izlīgumu var pakārtot Kravas atlikumu nodošanai Total Transport vai tās apdrošinātājam.

22.8. Apdrošināšanas atlīdzības saņemšana pati par sevi nesamazina Total Transport atbildību un nepiešķir Total Transport nekādu labumu no Pasūtītāja vai citas ieinteresētās personas apdrošināšanas.

22.9. Pēc pamatota pieprasījuma Pasūtītājs atklāj apdrošināšanas atlīdzības esību tikai tādā apjomā, kāds nepieciešams, lai noteiktu Pretenzijas tiesību turētāju, konstatētu subrogācijas vai citas Pretenzijas pārejas faktu un noteiktu to Pretenzijas daļu, kas palikusi sākotnējam tiesību turētājam.

22.10. Šie noteikumi neliedz apdrošinātāja likumīgu subrogāciju un neierobežo Pretenziju, kas apdrošinātājam pārgājusi uz piemērojamo tiesību normu pamata.

23. Noilguma termiņi

23.1. Prasījumu, uz kuriem attiecas CMR 32. pants, noilguma termiņu nosaka minētais pants.

23.2. Vispārējais CMR noilguma termiņš ir viens gads, bet CMR 32. pantā paredzētajos gadījumos – trīs gadi.

23.3. Noilguma termiņa sākumu nosaka CMR.

23.4. Rakstveida Pretenzija aptur noilguma termiņa tecējumu saskaņā ar CMR 32. panta 2. punktu līdz brīdim, kad tā Rakstveidā noraidīta un atpakaļ nosūtīti tai pievienotie dokumenti, kuri ir atdodami.

23.5. Atkārtota Pretenzija par to pašu jautājumu noilguma termiņu atkārtoti neaptur, ja vien imperatīvās tiesību normas neparedz citādi.

23.6. Noilgušu CMR prasījumu nevar izmantot pretprasības vai ieskaita veidā CMR 32. panta 4. punktā paredzētajos apstākļos.

24. CMR, piegādes apliecinājums un rēķina izrakstīšanai nepieciešamie dokumenti

24.1. Pārvadājuma izpildi un tiesības izrakstīt rēķinu var apliecināt ar CMR pavadzīmes elektronisku kopiju, skenējumu vai salasāmu fotogrāfiju, elektronisku piegādes apliecinājumu vai citu saskaņotu elektronisku piegādes pierādījumu.

24.2. CMR pavadzīmes oriģināls nav nepieciešams, ja vien par to nav atsevišķi panākta rakstveida vienošanās.

24.3. Pienākums apmaksāt rēķinu rodas pēc tam, kad rēķins un elektroniska CMR pavadzīme vai piegādes apliecinājums nosūtīts pa saskaņoto elektronisko saziņas kanālu.

24.4. Pasūtītāja standarta noteikums, saskaņā ar kuru apmaksas termiņš sākas tikai pēc CMR pavadzīmes oriģināla saņemšanas, nav piemērojams, ja vien Total Transport to nav atsevišķi pieņēmusi.

25. Pārvadājuma maksa, pretenzijas par Kravu, debeta rēķini un ieskaits

25.1. Pārvadājuma maksa ir maksājama neatkarīgi no Pretenzijas esības.

25.2. Pretenzija par Kravu, iebildums par bojājumu, Kravas noraidīšana, saņēmēja atteikšanās no Kravas, pamatdarījuma atcelšana vai turpmākās loģistikas ķēdes prasījums pats par sevi neatceļ Total Transport rēķinu, neaptur apmaksas termiņu, nesamazina pārvadājuma maksu un nerada tiesības aizturēt maksājumu vai automātiski veikt ieskaitu.

25.3. Jebkuras CMR imperatīvi noteiktas tiesības atgūt pārvadāšanas maksu vai ņemt to vērā nosaka attiecīgās CMR kompensācijas aprēķina ietvaros, un tās nepiešķir Pasūtītājam tiesības vienpusēji anulēt rēķinu.

25.4. Pasūtītājs nav tiesīgs vienpusēji aizturēt pārvadājuma maksu, samazināt rēķinu, atskaitīt debeta rēķinu vai ieskaitīt strīdīgu Pretenziju, izņemot gadījumus, kad šādas tiesības nevar ierobežot ar imperatīvajām tiesību normām.

25.5. Strīdīga Pretenzija nav uzskatāma par konstatētu Total Transport parādu, kamēr Total Transport to nav atzinusi Rakstveidā vai to ar galīgu un saistošu nolēmumu nav konstatējusi kompetenta tiesa vai šķīrējtiesa.

25.6. Ieskaits ir pieļaujams tikai attiecībā uz Total Transport atzītu vai galīgi konstatētu prasījumu un imperatīvo tiesību normu pieļautajā apjomā.

25.7. Trešās personas norādīšana par maksātāju neatbrīvo Pasūtītāju no apmaksas pienākuma līdz pilnas samaksas saņemšanai, ja vien Total Transport nav atsevišķi piekritusi atbrīvot Pasūtītāju no šā pienākuma.

25.8. Pasūtītājs sedz savas bankas komisijas maksas.

25.9. Ciktāl to pieļauj piemērojamās tiesības, Total Transport ir tiesīga cedēt vai nodot trešajām personām piedziņai naudas prasījumus par pārvadājuma maksu un citām tai pienākošām summām.

26. Maksājuma kavējums un kredītlimits

26.1. Ja rēķins nav apmaksāts noteiktajā termiņā, Pasūtītājam iestājas nokavējums bez papildu atgādinājuma, ja to paredz piemērojamās tiesību normas.

26.2. Par katra termiņā neapmaksātā rēķina nesamaksāto summu, sākot ar nākamo kalendāro dienu pēc apmaksas termiņa līdz pilnīgai samaksai, aprēķina līgumiskos nokavējuma procentus 0,5 % apmērā no nesamaksātās summas par katru kalendāro dienu. Puses skaidri vienojas, ka tie ir procenti, nevis līgumsods. Šo likmi piemēro maksimālajā apjomā, ko pieļauj piemērojamās imperatīvās tiesību normas. Ja likme pilnībā vai daļēji nav piemērojama, procentus aprēķina pēc augstākās likmes, ko pieļauj imperatīvās tiesību normas, vai attiecīgā gadījumā pēc komercdarījumu maksājumu kavējumam noteiktās likumisko nokavējuma procentu likmes.

26.3. Total Transport ir tiesīga pieprasīt piemērojamajās tiesību normās paredzēto fiksēto parāda atgūšanas izmaksu kompensāciju un citas atlīdzināmas izmaksas.

26.4. Pretenzija par Kravu neaptur nokavējuma procentu aprēķināšanu par nesamaksāto pārvadājuma maksu.

26.5. Ja kādas summas apmaksa ir nokavēta vai Pasūtītāja kredītspēja būtiski pasliktinās, Total Transport ir tiesīga nepieņemt jaunus Pasūtījumus, pieprasīt priekšapmaksu vai nodrošinājumu, saīsināt kredīta termiņu un/vai apturēt Pakalpojumus, kuru izpilde vēl nav sākta.

26.6. Total Transport ir tiesīga noteikt un mainīt Pasūtītāja kredītlimitu, ņemot vērā tā maksājumu vēsturi un kredītrisku.

26.7. Sasniedzot kredītlimitu, Total Transport pirms turpmāku pārvadājumu pieņemšanas vai izpildes ir tiesīga pieprasīt samaksu vai nodrošinājumu.

27. Gaidīšanas laiks, papildu darbības un Pasūtītāja veikta Pasūtījuma atcelšana

27.1. Ja nav saskaņots citādi, bezmaksas gaidīšanas laiks ir divas stundas iekraušanas vietā un atsevišķi divas stundas izkraušanas vietā.

27.2. Par turpmāko gaidīšanas laiku maksā saskaņā ar saskaņoto likmi vai Total Transport piemērojamo tarifu.

Viena iekraušanas vieta un viena izkraušanas vieta

27.3. Ja vien nav skaidri saskaņots citādi, pārvadājuma maksā ietilpst:

> **viena iekraušana vienā adresē un viena izkraušana vienā adresē.**

27.4. Papildu apstāšanās, Kravas savākšana, piegāde, atkārtota piegāde vai adreses maiņa uzskatāma par Papildu pakalpojumu, kas var radīt pārvadājuma maksas un piegādes laikposma izmaiņas.

Ārējās izmaksas

27.5. Pārvadājuma maksu aprēķina, pamatojoties uz obligātajām izmaksām, kas Pasūtījuma apstiprināšanas brīdī Total Transport bija saprātīgi zināmas.

27.6. Ja pēc Pasūtījuma pieņemšanas rodas jauni vai būtiski palielinās obligāti valsts maksājumi, ceļu lietošanas maksas, prāmju vai tuneļu maksas vai atļauju izmaksas, ko nebija iespējams saprātīgi ņemt vērā, Total Transport ir tiesīga tās pieskaitīt Pasūtītājam faktiskajā apmērā, ciktāl to pieļauj piemērojamās tiesības.

27.7. Pasūtītājs sedz papildu izmaksas, kas radušās neprecīzas informācijas, Kravas nesagatavotības, trūkstošu dokumentu, rindu vai Pasūtītāja, nosūtītāja vai saņēmēja darbības vai bezdarbības dēļ.

Pasūtītāja veikta atcelšana

27.8. Ja Pasūtītājs atceļ apstiprinātu Pasūtījumu mazāk nekā 24 stundas pirms iekraušanas, tas atlīdzina Total Transport saprātīgas, dokumentāri pamatotas izmaksas un zaudējumus līdz 50 % no saskaņotās pārvadājuma maksas.

27.9. Ja transportlīdzeklis jau ir nosūtīts uz iekraušanas vietu vai tajā ieradies, saprātīgu izmaksu un zaudējumu atlīdzība var sasniegt pilnu saskaņoto pārvadājuma maksu.

27.10. Maksas gaidīšanas laika beigšanās nerada transportlīdzeklim pienākumu palikt pieejamam neierobežotu laiku.

28. Šķēršļi izpildei un piegādei

28.1. Ja rodas šķērslis pārvadājumam vai piegādei, Total Transport ir tiesīga lūgt norādījumus personai, kurai ir tiesības rīkoties ar Kravu.

28.2. Pasūtītājs nekavējoties palīdz saņemt šādus norādījumus.

28.3. Ja norādījumi netiek sniegti, Total Transport ir tiesīga rīkoties saskaņā ar CMR 14.–16. pantu un piemērojamām tiesību normām, tostarp, ja tas ir atļauts, izkraut, uzglabāt, atgriezt, atkārtoti piegādāt vai pārdot Kravu vai veikt citus saprātīgus pasākumus.

28.4. Pasūtītājs sedz saprātīgas izmaksas, ja vien šķērsli nav izraisījis apstāklis, par kuru atbild Total Transport.

29. Kravu pārvadājumu biržu platformas

29.1. Šos Noteikumus piemēro arī pārvadājumiem, par kuriem panākta vienošanās, izmantojot TIMOCOM, Trans.eu, Teleroute, Cargo.LT, Wtransnet un citas kravu pārvadājumu biržu platformas.

29.2. Platformas izmantošana pati par sevi nenozīmē Total Transport piekrišanu paaugstinātai atbildībai, Pasūtītāja līgumsodiem, saistošai mediācijai vai šķīrējtiesai, kā arī tam, ka platformas vienpusējs lēmums par strīdīgu Pretenziju būtu saistošs.

29.3. Platformas noteikumi, kurus Total Transport atsevišķi pieņēmusi attiecībās ar platformas operatoru, regulē šīs attiecības, bet paši par sevi nepalielina Total Transport līgumisko atbildību pret Pasūtītāju.

29.4. Platformas sūdzības, mediācijas, vērtējuma vai parādu piedziņas process nekonstatē atbildību vai zaudējumu apmēru, nepārvērš strīdīgu Pretenziju par bezstrīdus parādu un neaptur pārvadājuma maksas samaksu. Pasūtītājs nav tiesīgs iesniegt platformai Total Transport apstrīdētu Pretenziju kā atzītu vai bezstrīdus parādu.

30. Pasūtītāja prasījumu cesija

30.1. Ciktāl to pieļauj piemērojamās tiesības, puses skaidri vienojas, ka Pasūtītāja līgumiskie prasījumi pret Total Transport, kas izriet no konkrēta Pasūtījuma vai ar to saistītiem Pakalpojumiem, ir saistīti ar Pasūtītāja personu un tos nedrīkst cedēt trešajai personai bez Total Transport iepriekšējas rakstveida piekrišanas.

30.2. Bez Total Transport iepriekšējas rakstveida piekrišanas Pasūtītājs nav tiesīgs cedēt strīdīgu līgumisku prasījumu parādu piedziņas pakalpojumu sniedzējam, faktoringa sabiedrībai, kravu pārvadājumu biržas platformai vai citai trešajai personai, lai attiecīgā trešā persona cedēto prasījumu īstenotu savā vārdā, ja šāds ierobežojums ir pieļaujams saskaņā ar piemērojamām tiesībām.

30.3. Šī sadaļa neierobežo Pasūtītāja pārstāvību, ko veic pienācīgi pilnvarots pārstāvis, apdrošinātāja likumīgu subrogāciju, prasījuma pāreju uz likuma pamata vai tādu cesiju, kuru imperatīvās tiesību normas pusēm neļauj aizliegt.

30.4. Ja prasījums tiek tiesiski nodots, prasījuma ieguvējs to iegūst tikai tādā apjomā, kādā tas pastāvēja sākotnējam kreditoram, un ievērojot visus iebildumus, aizsardzības līdzekļus un ierobežojumus, ko Total Transport varēja izvirzīt pret sākotnējo kreditoru.

31. Atbildība un apdrošināšana

Atbildība saskaņā ar CMR

31.1. Total Transport atbildību par zudumu, bojājumu un piegādes aizkavēšanos CMR pārvadājumā nosaka CMR.

31.2. Kompensācijas apmēru nosaka saskaņā ar CMR, tostarp tās 23.–26. pantu.

31.3. Kravas vērtības deklarēšanu un īpašu interesi par piegādi regulē 9.6.–9.8. punkts; vienkārša rēķina vērtības norādīšana nav uzskatāma ne par Kravas vērtības deklarēšanu, ne par īpašas intereses par piegādi pieteikšanu.

31.4. Pārvadātāja civiltiesiskās atbildības apdrošināšana nav Pasūtītāja Kravas apdrošināšana, negarantē pilnas komerciālās vērtības atlīdzināšanu un nepalielina Total Transport līgumisko atbildību.

31.5. Kravas apdrošināšanu noformē tikai ar atsevišķu rakstveida vienošanos.

31.6. Ārpuslīguma prasījuma gadījumā piemēro CMR 28. pantā paredzētos aizsardzības līdzekļus.

31.7. Procentus par CMR paredzēto kompensāciju regulē CMR 27. pants.

31.8. Total Transport nav tiesīga atsaukties uz CMR paredzētajiem atbrīvojumiem vai atbildības ierobežojumiem CMR 29. pantā noteiktajos apstākļos.

31.9. Neviens šo Noteikumu punkts nepārceļ pierādīšanas pienākumu pretēji CMR un nepiešķir Total Transport labumu no apdrošināšanas, pārkāpjot CMR 41. pantu.

Autopārvadājumi ārpus CMR piemērošanas jomas

31.10. Ja autopārvadājums neietilpst CMR piemērošanas jomā, Total Transport atbildību nosaka attiecīgajam pārvadājumam piemērojamās nacionālo transporta tiesību imperatīvās normas, šie Noteikumi un citas piemērojamās līgumtiesību normas.

31.11. Ciktāl piemērojamās nacionālās transporta tiesības pieļauj līgumisku regulējumu, šādam pārvadājumam piemēro arī šo Noteikumu normas par tiešajiem un netiešajiem zaudējumiem, zaudējumu pierādīšanu, zaudējumu mazināšanu un neto zaudējumiem, atlikušo un realizācijas vērtību, līgumsodiem, tālāk nodotām Pretenzijām, ieskaitu un maksājuma aizturēšanu, kā arī Pretenziju izskatīšanas kārtību.

31.12. Nekas šajos Noteikumos neierobežo Total Transport atbildību tādā apjomā, kādā šādu ierobežojumu aizliedz nacionālo transporta tiesību imperatīvās normas.

Papildu pakalpojumi ārpus CMR transporta tiesiskā režīma

31.13. Ja konkrētu Papildu pakalpojumu neregulē CMR vai cits imperatīvs transporta tiesiskais režīms, Total Transport atbildība, ciktāl to pieļauj imperatīvās tiesību normas, aprobežojas ar pierādītiem tiešajiem zaudējumiem un nepārsniedz divkāršu par attiecīgo Papildu pakalpojumu saskaņotās atlīdzības apmēru. Ja atsevišķa atlīdzība nav saskaņota, atbildības robeža ir attiecīgajam Pasūtījumam saskaņotā pārvadājuma maksa.

31.14. Ierobežojums nav piemērojams atbildībai, ko saskaņā ar imperatīvajām tiesību normām nedrīkst ierobežot, tostarp ļaunprātības, rupjas neuzmanības, personas nāves vai kaitējuma veselībai gadījumā, kā arī citos imperatīvi noteiktos izņēmuma gadījumos.

32. Piemērojamās tiesības un strīdu piekritība

32.1. CMR pārvadājumam piemēro CMR.

32.2. Jautājumiem, kurus piemērojamā CMR neregulē vai atstāj nacionālo tiesību regulējumam, kā arī, ievērojot 31.10. punktu, pārējām pušu attiecībām piemēro Latvijas Republikas tiesības tādā apjomā, kādu pieļauj piemērojamās kolīziju normas un transporta tiesību imperatīvās normas.

32.3. Latvijas tiesību izvēle neizslēdz tādu imperatīvo normu piemērošanu, kuras ir piemērojamas neatkarīgi no pušu izdarītās tiesību izvēles.

32.4. Puses vienojas, ka Latvijas Republikas tiesas ir kompetentas izskatīt strīdus.

32.5. CMR strīdos šī izvēle darbojas CMR 31. panta ietvaros un neizslēdz citas kompetentas tiesas, kurās prasītājs var vērsties saskaņā ar CMR 31. pantu un kuru kompetenci nevar tiesiski izslēgt ar vienošanos.

32.6. Strīdos, uz kuriem neattiecas CMR jurisdikcijas režīms, Latvijas Republikas tiesām ir izņēmuma jurisdikcija ciktāl to pieļauj tiesību normas.

32.7. Pasūtītāja standarta noteikums par ārvalsts tiesu, šķīrējtiesu vai obligātu mediāciju nav piemērojams bez Total Transport atsevišķas rakstveida piekrišanas.

32.8. Ja CMR strīdam ir atsevišķi saskaņota šķīrējtiesa, šķīrējtiesas vienošanās atbilst CMR 33. pantam.

33. Nobeiguma noteikumi

33.1. Atsevišķa punkta spēkā neesība neietekmē pārējo Noteikumu spēkā esību. Ja punkts attiecas uz jautājumu, ko regulē CMR vai cita imperatīva tiesību norma, tas ir piemērojams tikai pieļautajā apjomā.

33.2. Tas, ka Total Transport konkrētā gadījumā neizmanto kādas tiesības, nav uzskatāms par atteikšanos no šo tiesību izmantošanas turpmāk.

33.3. Šie Noteikumi var tikt publicēti vairākās valodās.

33.4. Ja starp oficiālajām valodu redakcijām pastāv atšķirības, noteicošā ir redakcija angļu valodā, ja vien imperatīvās tiesību normas vai atsevišķa vienošanās neprasa citādi.

Sabiedrības rekvizīti

SIA “Total Transport”

Reģistrācijas Nr. 42103106068

Jelgavas ceļš 20, Tīraine, Mārupes pag., Mārupes nov., LV-2167

Latvija · Pretenzijas: legal@totaltransport.lv

1. pielikums. Ieteicamais minimālais Pasūtījuma apstiprinājuma teksts

Turpmāk norādītais formulējums ir ieteicams, nevis obligāts. Drīkst izmantot citu līdzvērtīgu formulējumu, ja tajā ir nepārprotami norādīta piemērojamā Noteikumu redakcija, noraidīti Pasūtītāja papildu vai pretrunīgie noteikumi un paredzēts, ka jebkura atkāpe ir spēkā tikai tad, ja Total Transport pilnvarotais pārstāvis to skaidri pieņēmis Rakstveidā.

Total Transport apstiprina šo Pasūtījumu tikai saskaņā ar SIA “Total Transport” Kravu autopārvadājumu vispārīgo noteikumu 1.3. versiju, kas ir spēkā no 2026. gada 15. oktobra un pieejama [SAITE]. No Pasūtītāja iesniegtā Pasūtījuma Total Transport pieņem tikai saskaņoto pārvadājuma maksu, apmaksas termiņu, iekraušanas adresi, Līgumā noteikto piegādes vietu, piegādes laikposmu, Kravas veidu un Kravas svaru. Visi pārējie Pasūtītāja noteikumi tiek nepārprotami noraidīti. Jebkura atkāpe ir spēkā tikai tad, ja Total Transport pilnvarotais pārstāvis to atsevišķi un skaidri pieņēmis Rakstveidā.

Ja Fiksēts piegādes termiņš nav skaidri pieņemts Rakstveidā, piegādes laikposmu nosaka saskaņā ar 11.2. punktu. Šim apstiprinājumam piemēro 4.11. punktā noteikto Total Transport piecu stundu atteikuma termiņu.